



Centra voor geestelijke gezondheidszorg

een goed begin voorkomt dwang & drang

een beschrijvend kwalitatief onderzoek naar het eerste contact

Gerben Broekmaat
ggz verpleegkundig specialist
18 februari 2010

inhoud

- **inleiding**
- **aanleiding**
- **methode**
- **resultaten**
- **discussie**

aanleiding

- **dwang & drangprojecten**
- **geen literatuur**
- **ervaringen van patiënten**
- **Parnassia, Geestgronden, IGZ**

methode

- **verpleegkundigen**
- **interviews**
- **analyse**
- **validiteit & betrouwbaarheid**
- **externe onderzoeksbegeleider**

het resultaat

(first minute interventions)



3 afsluiting eerste contact

“Als je je ergens niet welkom voelt, dan wil je er zéker niet blijven”

- **stress verminderen**

- aanbieden van eten/drinken/ roken
- uitleg geven
- ‘normaal’ doen
- rustige houding
- zorg op maat
- duidelijkheid
- betrouwbaar
- patiënt betrekken
- inleven
- niet alleen laten

- **samenwerking starten**

- inleven
- keuzemogelijkheden geven
- autonomie geven
- betrouwbaar
- zorg op maat

- **inschatting maken**

- voorinformatie vragen
- zorg op maat
- verbale en non-verbale signalen interpreteren en verifiëren
- observeren van gedrag

- **beïnvloedende factoren**

- gebouw en aankleding
- werkervaring
- bekendheid patiënt – verpleegkundige
- attitude

- **afsluiting eerste contact**

- uitleg geven aan patiënt
- overdracht naar collega's
- op weg helpen

discussie

- patiëntenperspectief
 - grensverleggend gedrag
 - vanzelfsprekendheden ontbreken
 - nieuwe ronde, nieuwe kansen?
 - zelfredzaamheid?
 - contact op maat, geen standaarden
-
- voorlopige resultaten

vragen?

Contact: gerben@broekmaat.nl

- ***Wat is de door verpleegkundigen ervaren best practice rondom het eerste contact bij de ontvangst van psychiatrische patiënten die met een dwangmaatregel worden opgenomen in 24-uurs acute opnameafdelingen om de toepassing van dwang en drang te voorkomen?***

